

保護者等からの放課後等サービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 1月 15日 アンケート期間: 令和 2年 10月 1日～令和 2年 12月 10日

事業所名 放課後等サービス なんてん 保護者等数(児童数) 40 回収数 27 割合 67.5 %

環境・体制整備	適切な支援の提供	保護者への説明等	非常時等の対応	満足度	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
					1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	3	4	広さや設備は十分とは言えないと思いますが工夫し下さっていると思います
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	6	6		配置数は基準を上回っており各種研修に参加しスキルアップに努めています				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	2	2		スロープ・手すりの設置、移動箇所の境目はなくしています				
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画※ⅰが作成されているか	24		3	3		日々の情報共有・面談等を行いお子様と保護者様とのニーズに合った支援計画を作成させて頂きます				
5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	22	3	2	2		固定化しないよう定期的に新しいことにチャレンジしています				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	18		新型コロナの動向を真ならず、活動や交流の機会を検討していきます				
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	1		6月の利用者負担について丁寧な説明はなかった	変更時には速やかにご説明させて頂く努力を致します				
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	1	1		お互いが密に情報を提供し合う関係性を形成できるように努めています				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	1		新型コロナを配慮しながら個別面談 また送迎時のコミュニケーションを行うています				
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	15		新型コロナの動向を真ならず今後検討していきたいと思えます				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	1	5		苦情に対する相談窓口については契約時に説明をしております 苦情があった場合は誠実に対応して参ります				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	3	3		全てのお子様や保護者様に配慮するよう努めたいです				
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	1	5		定期的にホームページで活動概要を配信、行事予定は事前にプリントをお渡ししています はなれない為更なる工夫をしたいと思います				
14	個人情報に十分注意しているか	22	1	4	4		配慮を怠らないようにします				
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	12		各マニュアルを作成・保持してあります 保護者様に周知頂けるよう改善します				
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	15	15		毎年2回(3・9月)避難訓練を実施、詳しいことはHPにてお知らせします				
17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	3	3		更に工夫を少ししても楽しめる環境を取り入れていきます				
18	事業所の支援に満足しているか	24	1	2	2		これからも切磋琢磨して良い支援をしていきます				

※ⅰ 放課後等サービス等を利用する個々の子どもについて、その有する能力、豊かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。