

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援なんてん

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 18

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2		1		安全に過ごせるよう配慮していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		3		配置数は基準を上回っており各種研修に参加しスキルアップに努めています 利用予定人数から派遣依頼も行います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1	玄関の段差が危ない気がします。	スロープ・手すりの設置、移動箇所の境目や段差はなくしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					清掃・除菌、片付け、洗濯を毎日行って清潔に、また加湿空気清浄機などで室内環境に対応しております
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			1		ご家族や先生方からの意見や情報をいただき取り組んでいきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					我々ができることを考え必要とされるプログラム、支援を提供していきたい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					日々の情報共有・面談等を行いお子様と保護者様のニーズに合った支援計画を作成させて頂きます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2		必要な支援を提供できるよう日々努力していきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					毎月の会議で評価を行い支援を見直して参ります
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					固定化しないように常に新しいことにチャレンジしていきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	5	紙芝居や音楽療法、ボランティアの子との交流もされていて、このままお願いしたいです。	活動や交流の機会を検討していきたいです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					契約時に分かりやすく、変更時には速やかにご説明させて頂く努力を致します
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				更新ごとに丁寧に分かりやすい説明を心掛けていきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	2	7	あったとしても参加は難しいです。	適切な情報があれば情報共有し、今後検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2				連絡ノートやSNSを活用し、また引き渡しの際の情報交換を積極的に行っています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			食事など〇〇をよく食べましたよ、といつも教えてくれて助かっています。	個別面談、また送迎時のコミュニケーションを行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		とても励みになります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	7		現状は行えていませんが、今後の課題とし検討していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	家庭の事情などで利用についての相談も迅速に対応して頂きとても助かりました。	契約時に苦情に対する相談窓口について説明をしております。苦情があった場合は誠実に対応して参ります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					全てのお子様や保護者様に配慮するよう努めたいです
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		定期的にSNS等で発信するように努めます。行事予定は事前にプリントで、自己評価はHPに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		個人情報に配慮を怠らないようにします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			6		マニュアルを周知して頂くような機会を設けていきたいです。毎月の活動で防災訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			4		避難訓練の内容を深めていきたいです(月1実施)
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			5		事前に危険回避できるよう、安全計画の策定、周知等行います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	1	1	引き渡しの時「〇〇になっています」だけ言われ、詳しい説明がなく不安になりました。	ご意見を真摯に受け止め改善に努めて参ります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10			1	話せないのではありません。	一人ひとりが安心して通えるように体制等を整えていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			2	いつも活動の様子を写メしてくれ、楽しく過ごせているのではないかと思います。	更に工夫を少しでも楽しめる環境を取り入れていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				いろいろ丁寧に支援して頂き本当に感謝しています。洗濯もしてくれて清潔感が伝わってきます。	これからも切磋琢磨して良い支援をしていきます