

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援なんてん

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 9

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				問題点はあるが、限られたスペースの中で工夫していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				ほぼマンツーマンでついていたでけるので安心感があります	今後専門職をもっと配置できたらと考えています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					特性に応じた対応ができるように、取り組んで参ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					児童の多様性を考慮して常に見直しを検討します
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					一人ひとりの個性を受け止め、ご家族や関係機関と連携し行って参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					支援プログラムに基づいて、必要な支援を提供していきたい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					児童発達支援計画は利用者・ご家族の課題を常に理解し作成を心掛けていきたい
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					利用者個人に適切な計画書の作成に今後も取り組んでいきたい
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					定期的に見直しを行い、計画書に沿った支援を継続
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					職員会議で工夫を検討してより良く活動していきたい
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	5		今後の課題とします
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				利用する前にすぐ丁寧に説明してもらったので、不安なく利用することができました。	丁寧な説明の継続
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1		対面で説明は無いが不透明点はラインですぐ聞けるので問題ないと思います。	丁寧な説明の継続
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1			傾聴を心掛けてご家族さんにもサポートできたらと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				電話・ライン・連絡帳で教えていただいたり相談できています。帰宅時に今日の様子を伝えてくれ助かってます。	コミュニケーションの場を増やしていきたい
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					今後は面談の機会を増やして参ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				寄り添った言葉がけで支援していただいています。常に思います。いつもありがとうございます。	足りない部分もありますが、寄り添った支援を行っていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	1	保護者会の必要性は特に感じていません。	今後の課題です
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					児童の体質や環境に配慮し改善は常にしていきたい

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					今後も相談などを繰り返し情報発信していきたいです
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		目に見える化し周知をおこなっていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の管理は今後もキチンとしていきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	1	災害時の対応や避難場所がよくわからないので少し心配。	事業所に掲示していますが、もっと分かりやすく改善していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	1	〃	避難訓練を行っているが、内容や周知方法も検討
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					日常における危険性や災害時の対応についてより意識を高めていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					速やかに連絡、説明を心掛けます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				月1, 2回ほどの利用ですが、日が空いてしまっても安心して通ってくれています	安心安全に通えるよう努めて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			とても気に入っていると思います。お迎えが来るのを楽しみに待って、外を見えています。	児童の楽しみを常に考え今後も取り組んでいきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				家でできない体験ができるのはありがたいです。職員の方が児童を大切に想って支援してくださっていると感じます。	常に改善や検討を行います